

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY
SOMEX servis spol. s r.o., Masarykova 11, 415 01 Teplice

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) platí pro nákup v internetovém obchodě s výrobky (zbožím) prodávající společnosti SOMEX servis spol. s r.o. a blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího. Jsou nedílnou součástí veškerých kupních smluv uzavřených prostřednictvím tohoto internetového obchodu. Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li kupujícím spotřebitel, řídí se vztahy neupravené těmito VOP občanským zákoníkem (z. č. 40/1964 Sb., v platném znění) a zákonem o ochraně spotřebitele (z. č. 634/1992 Sb. v platném znění). Je-li kupujícím podnikatel, řídí se vztahy neupravené těmito VOP obchodním zákoníkem (z. č. 513/1991 Sb., v platném znění).

Oddíl I. Vymezení některých pojmů

Pro účely těchto VOP se rozumí:

- a) prodávajícím obchodní společnost SOMEX servis spol. s r.o., sídlem na adrese Masarykova 11, Teplice, PSČ: 415 01, IČ: 49903411, DIČ: CZ49903411, zapsaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Ústí nad Labem v oddílu C, vložce č. 6080;
- b) provozovnou prodávajícího jeho obchodní a výrobní prostory v budově na adrese Masarykova 11, Teplice, PSČ: 415 01;
- c) kupujícím buď osoba jednající při uzavření smlouvy jako spotřebitel (viz. bod d) tohoto oddílu) nebo jako podnikatel (viz. bod e) tohoto oddílu);
- d) kupujícím - spotřebitelem osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti; je to fyzická či právnická osoba, která od prodávajícího nakupuje výrobky za jiným účelem než pro podnikání s nimi;
- e) kupujícím - podnikatelem osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti; je to fyzická či právnická osoba, která od prodávajícího nakupuje výrobky za účelem jejich dalšího použití při výkonu své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti (např. k dalšímu prodeji, zpracování apod.).

Oddíl II. Uzavírání smlouvy

1. Kupní smlouva je uzavírána na základě elektronické objednávky kupujícího. Vyplněná a odeslaná objednávka je pro kupujícího závazná. Odpovědnost za správnost a úplnost údajů v elektronické objednávce nese v plném rozsahu kupující.
2. Jakékoli změny údajů oproti těm, které byly kupujícím vyplněny na odeslané objednávce, je kupující oprávněn provést pouze s předchozím souhlasem prodávajícího.
3. Kupující odesláním elektronické objednávky bez výhrad akceptuje veškerá ustanovení těchto VOP ve znění platném v den odeslání objednávky.
4. Při správném provedení objednávky prodávající zašle kupujícímu potvrzovací e-mail na e-mailovou adresu vyplněnou kupujícím v objednávce. Doručením tohoto potvrzení je kupní smlouva mezi prodávajícím a kupujícím považována za uzavřenou. Kupující je povinen zajistit funkčnost své e-mailové adresy vyplněné v objednávce.
5. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše ceny, náklady na přepravu, vzdálenost apod.) požádat kupujícího, aby svou elektronickou objednávku písemně autorizoval. V takovém případě se smlouva považuje za uzavřenou dnem doručení požadované písemné autorizace prodávajícímu; pokud kupující tuto autorizaci požadovaným způsobem a v požadované lhůtě neprovede, pozbývá jeho elektronická objednávka platnosti a prodávající jí nadále není vázán.

Oddíl III. Kupní cena

1. Odesláním elektronické objednávky kupující bez výhrad akceptuje na objednávce uvedenou výši kupní ceny objednaného zboží (včetně případných expedičních a dopravních poplatků).
2. Kupující je povinen uhradit sjednanou cenu zboží (včetně případných expedičních a dopravních poplatků) sjednanou v uzavřené smlouvě jedním z následujících způsobů, který závazně vybere při vyplnění elektronické objednávky:
 - bezhotovostně na účet prodávajícího;

- na dobírku;
 - v hotovosti v provozovně prodávajícího.
3. V případě bezhotovostní úhrady bude sjednaná kupní cena považována za uhrazenou jejím připsáním na účet prodávajícího. V případě platby na dobírku je kupující povinen předat sjednanou kupní cenu v hotovosti prodávajícímu nebo pracovníkovi přepravní firmy při dodávce zboží. Faktura vystavená na základě kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím slouží zároveň i jako daňový doklad.
4. Kupující může zboží převzít zásadně až po úplném uhrazení kupní ceny ve smyslu těchto VOP, nebude-li v konkrétním případě dohodnuto jinak.

Oddíl IV. Způsob a termín dodání zboží

1. Objednané zboží dodá prodávající kupujícímu způsobem, který kupující zvolí v elektronické objednávce. Možné způsoby dodání jsou:
- osobní odběr zboží kupujícím v provozovně prodávajícího;
 - prostřednictvím přepravce vybraného prodávajícím (Česká pošta, PPL, TOP-TRANS apod.).
2. V případě dodání prostřednictvím přepravce prodávající splní svou povinnost dodáním zboží na adresu vyplněnou kupujícím v elektronické objednávce. Nedojde-li k předání objednaného zboží z důvodů, za které nese odpovědnost kupující (např. nezaplacení kupní ceny, nepřítomnost kupujícího či jiné jím určené osoby na místě dodání), je kupující povinen zaplatit prodávajícímu případné náklady spojené s opakovaným dodáním.
3. Objednané zboží prodávající dodá obvykle do 5 pracovních dnů v závislosti na jeho dostupnosti a provozních možnostech prodávajícího. Pokud není zboží skladem, pak bude kupující o době dodání písemně informován.
4. V případě požadavku kupujícího na provedení kalibrace objednaného zboží se dodací lhůta prodlužuje o dobu provádění kalibrace; o délce této lhůty bude kupující informován.

Oddíl V. Odpovědnost za vady

1. Kupující je povinen prohlédnout dodané zboží ihned při jeho převzetí od prodávajícího nebo ihned po příchodu zboží do místa určení.
2. Kupující - podnikatel je povinen vady zjištěné při prohlídce zboží dle předchozího odstavce okamžitě oznámit prodávajícímu. Jde-li o převzetí zboží od přepravce, je kupující povinen s přepravcem vyhotovit záznam o poškození a může převzetí zboží odmítnout.
3. Jestliže kupující - podnikatel zboží nesplní povinnost dle předchozího odstavce prohlédnou zboží, může uplatnit nároky z vad zjistitelných při této prohlídce jen když prokáže, že tyto vady mělo zboží již v době jeho převzetí.

Oddíl VI. Záruka

1. Na zboží zakoupené kupujícím - spotřebitelem se vztahuje zákonná záruka v délce 24 měsíců ode dne převzetí zboží kupujícím pakliže není v průvodní dokumentaci na zboží vyznačeno jinak.
2. Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení zboží (nebo jeho dílů) vzniklé jeho běžným užíváním. Záruka se rovněž nevztahuje na ty díly zboží, jejichž životnost nedosahuje zákonné záručné doby (např. baterie).
3. Záruka se rovněž nevztahuje na vady zboží vzniklé v důsledku toho, že:
- zboží bylo instalováno nebo používáno v rozporu s návodem k obsluze;
 - zboží je poškozeno zásahem neautorizované osoby, o čemž svědčí především poškozené výrobní číslo nebo záruční plomba přístroje;
 - zboží bylo mechanicky poškozeno;
 - zboží bylo poškozeno zásahem vyšší moci.
4. Kupující - spotřebitel je při uplatnění vady zboží z titulu záruky oprávněn požadovat:
- jde-li o vadu odstranitelnou, bezplatné odstranění vady. Není-li to vzhledem k povaze vady neúměrné, může požadovat výměnu vadného zboží nebo vadné součásti. Není-li takový postup možný, má právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo může odstoupit od kupní smlouvy;

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY
SOMEX servis spol. s r.o., Masarykova 11, 415 01 Teplice

- jde-li o vadu neodstranitelnou, která brání řádnému užívání zboží, výměnu vadného zboží nebo odstoupit od kupní smlouvy;
 - jde-li o vady odstranitelné vyskytující se ve větším počtu nebo opakovaně a bránící řádnému užívání zboží, právo na výměnu vadného zboží nebo odstoupit od kupní smlouvy;
 - jde-li o jiné vady neodstranitelné a nepožaduje-li výměnu věci, právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo odstoupit od kupní smlouvy
5. V případě oprávněné reklamace se záruční doba prodlužuje o dobu od okamžiku uplatnění reklamace do okamžiku převzetí výrobku kupujícím - spotřebitelem, nebo okamžiku, kdy je kupující - spotřebitel povinen výrobek převzít. Doba trvání záruční opravy pak bude vyznačena na prodejní faktuře.

Oddíl VII. Reklamace

1. Jakékoli nároky dle oddílů V. a VI. těchto VOP kupující uplatňuje osobně v provozovně prodávajícího nebo písemně (faxem nebo poštou) na adrese této provozovny. V písemném oznámení o závadě musí být uvedena doba vzniku a popis závady, číslo objednávky, datum nákupu a číslo prodejního dokladu.
2. Při uplatňování nároků dle oddílů V. a VI. těchto VOP je kupující vždy povinen spolu s reklamací předat prodávajícímu reklamované zboží v plné kompletnosti a rovněž originál prodejního dokladu. V případě popsáném v oddílu V. odst. 2 je rovněž povinen předložit vyhotovený záznam o poškození. Náklady na doručení reklamovaného zboží prodávajícímu nese vždy kupující.
3. Prodávající není povinen přijmout k vyřízení reklamaci zboží, nepředá-li jej kupující se všemi součástmi a příslušenstvím a s doklady dle těchto VOP.
4. Kupující nemá nárok na vydání dílů, které byly v rámci vyřízení jeho oprávněné reklamace vyměněny.
5. O výsledku reklamace je kupující informován způsobem a ve lhůtě sjednaným s prodávajícím (e-mailem, telefonicky, faxem, písemně); to neplatí v případě, jde-li o reklamaci kupujícího-spotřebitele, kterou je prodávající povinen vyřídit nejpozději do 30 dnů od jejího řádného uplatnění.
6. Při neoprávněné reklamaci (nebude-li zjištěna oznámená závada, nebo půjde-li o závadu nespádající do záručních podmínek) si prodávající vyhrazuje právo požadovat na kupujícím úhradu vzniklých nákladů (např. za dopravu, zbytečnou opravu apod.).

Oddíl VIII. Odstoupení od smlouvy

1. Kupující - spotřebitel má právo odstoupit od uzavřené kupní smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží, a to i bez uvedení důvodu. Pokud tak hodlá učinit, je povinen:
 - zaslat písemné odstoupení od smlouvy na adresu provozovny prodávajícího,
 - zakoupené zboží vrátit osobně prodávajícímu v prostorách jeho provozovny nebo je prodávajícímu zaslat, a to v nepoškozeném a kompletním stavu. Za znehodnocení zboží nebude považováno běžné poškození původního obalu, které vzniklo vybalováním zboží.Náklady spojené s vrácením zboží prodávajícímu nese v plném rozsahu kupující - spotřebitel. Zaslání zboží prodávajícímu zpět na dobírku není možné a všechny takovéto zásilky budou vráceny zpět odesílateli.
2. Prodávající si vyhrazuje právo v případě, že mu kupující - spotřebitel vrátí zboží v poškozeném, nekompletním či jinak znehodnoceném stavu, požadovat na kupujícím - spotřebiteli odpovídající kompenzaci za snížení hodnoty takto vráceného zboží. Právo kupujícího - spotřebitele na odstoupení od smlouvy tím není nijak dotčeno.
3. Po splnění všech výše uvedených podmínek pro vrácení zboží zašle prodávající peníze za zboží kupujícímu - spotřebiteli složenkou nebo převodem na jeho účet, a to nejpozději do 14 pracovních dnů po fyzickém obdržení zboží.

Oddíl IX. Vyšší moc

1. Prodávající není v prodlení se splněním svých povinností, jestliže prodlení bylo způsobeno okolnostmi vyšší moci, jako např. mobilizace, válka, úřední nařízení, přírodní katastrofy, oheň,

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY
SOMEX servis spol. s r.o., Masarykova 11, 415 01 Teplice

stávky a nebo další okolnosti neodvratitelné a nepředvídatelné povahy, a to i když nastaly u dodavatelů prodávajícího nebo jejich subdodavatelů, pokud nastaly v době plnění smlouvy a které znemožnily její splnění.

2. Pokud prodávající nemůže splnit své povinnosti v důsledku vyšší moci, je povinen o této skutečnosti neprodleně informovat druhou stranu.
3. O dobu trvání vyšší moci výroby se prodlužuje lhůta pro splnění povinností prodávajícího.
4. Trvá-li vyšší moc déle než 3 měsíce, má kterákoli strana právo od uzavřené smlouvy odstoupit.

Oddíl X. Ochrana osobních dat

1. Prodávající veškeré informace o kupujícím uchovává v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších dodatků a předpisů. Veškeré údaje získané od kupujícího jsou užívány výhradně pro vnitřní potřebu prodávajícího. Výjimku představují externí dopravci, kterým jsou osobní údaje kupujících předávány v minimálním rozsahu, který je nutný pro bezproblémové doručení zboží.
2. Kupující uzavřením smlouvy souhlasí se zpracováním a shromažďováním svých osobních údajů v databázi prodávajícího po dobu neurčitou. Toto zpracování a shromažďování osobních údajů může být prodávajícím v budoucnu použito výlučně za účelem případné nabídky dalšího obchodu a služeb kupujícímu.
3. Jakékoliv užití obsahu těchto VOP v rozporu s jejich účelem včetně převzetí, šíření či dalšího zpřístupňování je bez souhlasu společnosti SOMEX servis spol. s r.o. zakázáno.

Toto znění Všeobecných obchodních podmínek je platné a účinné od 1.1. 2010.

SOMEX servis spol. s r.o.
Roman Bonzet, jednatel